



UNIT Electronics es una empresa que ha surgido con el objetivo de impulsar a México hacia una etapa de innovación y desarrollo en áreas clave como la ingeniería robótica, electrónica, mecatrónica y disciplinas afines. Nuestra misión es proporcionar a profesionales, empresas de tecnología, centros de investigación, estudiantes y entusiastas los insumos necesarios para sus proyectos, ofreciendo una excelente relación calidad-precio y un servicio inigualable. A través de nuestra dedicación a la calidad, la innovación y el impulso del talento local, estamos liderando el camino en la creación de nuevos productos tecnológicos basados en la electrónica, contribuyendo al crecimiento de la industria y estableciendo un estándar de excelencia en México.

## INGENIERO EN SOPORTE DE PRODUCTOS

### Descripción del puesto

El ingeniero se encargará principalmente en dar soportes a los productos y servicios que Unit pueda tener internamente y con los clientes

### Responsabilidades

- Diagnóstico y reparación de incidentes que se puedan tener con los productos.
- Proporcionar soporte técnico a los clientes(internos/externos) a través de llamadas, correos electrónicos y chat en línea.
- Mantener registros detallados de las solicitudes de servicio y las reparaciones realizadas.
- Colaborar con el equipo de desarrollo para identificar y resolver problemas recurrentes

- Gestión de múltiples tareas simultáneamente.

## Requisitos

- Edad a partir de 25 años
- Sexo Masculino
- Licenciatura concluida en Ingeniería Eléctrica, Mecánica o Mecatrónica.
- Conocimiento de electrónica AC / DC / Digital
- Programación C+ y/o Python
- Actitud proactiva y capacidad para aprender nuevas tecnologías y procedimientos
- Atención al cliente y servicio de soporte
- Habilidad para trabajar tanto de forma independiente como en equipo.

## Habilidades Preferidas

- Conocimiento en el uso de Instrumentos de laboratorio y herramienta (osciloscopio, multímetro, impresora 3D, CNC, generador de funciones, fuentes, caudín, taladro de banco, etc)
- Experiencia: En proyectos de ingeniería y diseño de prototipos. En procesos de fabricación y/o soporte a maquinaria (indistinto), atención al cliente, reparación de dispositivos y/o sistemas.
- Inglés A2 / B1
- Uso de herramienta de planeación Trello, Confluence

## Lugar de trabajo

Asturias, Cuauhtémoc, 06890 Ciudad de México.

